

PATIENTRETTIGHEDER

Generel information om dine rettigheder som patient



SPECIALHOSPITALET
for Polio- og Ulykkespatienter

**SPECIALHOSPITALET
for Polio- og Ulykkespatienter**

kontakt@specialhospitalet.dk
specialhospitalet.dk

RØDOVRE

Fjeldhammervej 8, 2610 Rødovre
Tlf.: 36 73 90 60

AARHUS

Rehabiliteringsparken
MarselisborgCentret
P.P. Ørums gade 11, bygning 3C
8000 Aarhus
Tlf.: 36 73 90 60

Relevante myndigheder

PATIENTERSTATNINGEN

Kalvebod Brygge 45, 4. sal
1560 København V
Tlf.: 33 12 43 43

E-mail: pebl@patienterstatningen.dk
www.patienterstatningen.dk

STYRELSEN FOR PATIENTKLAGER

Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg
Tlf.: 72 33 05 00

E-mail: stpk@stpk.dk
www.stps.dk



HENVISNINGER

Alle læger kan henvise patienter til specialhospitalet i Rødovre og Aarhus. På baggrund af henvisningen vurderer vores visitationsgruppe, om patienten er en del af vores målgruppe.



HJÆLP TIL TRANSPORT

Du kan i nogle tilfælde få hjælp til transport. Transport og transportgodtgørelse er et regionalt anliggende, og der er regionale forskelle på, om det ydes eller ej.

Ved kontakt med specialhospitalet i Rødovre:

En sundhedsmedarbejder kan lave en sundhedsfaglig vurdering af, om du er berettiget til transport hen til os.

Hvis du er berettiget til transport

Det vil fremgå af dit indkaldelsesbrev, hvornår du skal være klar til afhentning. Du skal være opmærksom på, at der kan være ventetid – det gælder både, når du skal hentes hjemmefra, og når du skal køres hjem efter behandlingen.

Hvis du selv skal sørge for transport

Du kan få udleveret dokumentation for dit fremmøde hos os, men du skal selv kontakte kørselskontoret på det regionale hospital, der kan oplyse, om du har ret til godtgørelse for transporten.

Ved kontakt til Aarhus:

Du skal kontakte kørselskontoret på det regionale sygehus, der kan oplyse, om du har ret til transport eller godtgørelse for transport.



KONTAKTPERSONER

Ved første behandling efter lægeundersøgelsen vil du få et kort med navnet på din kontaktperson. Hvis du er i tvivl om noget i dit behandlingsforløb, kan du altid rette henvendelse til denne person. Din kontaktperson skal sammen med det øvrige personale, der er involveret i din

behandling, være med til at sikre, at behandlingsplanen bliver fulgt. Desuden skal din kontaktperson sørge for, at du får information og bliver inddraget i hele forløbet.



TOLKEBISTAND

Du kan få tolkebistand, hvis sundhedspersonen/socialrådgiveren skønner, at det er nødvendigt for dit behandlingsforløb. Hvis du har opholdt dig i Danmark mere end 3 år, vil du blive opkrævet et gebyr for tolkning af regionen. Hvis du har mistet evnen til at lære dansk som følge af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du blive fritaget for gebyr. Dette kræver dog en lægeerklæring.



INFORMATION

Du har ret til information om blandt andet behandlingsmuligheder, det forventede resultat af behandlingen, mulige komplikationer og bivirkninger. Desuden skal du have oplyst, hvilken betydning det får, hvis du ikke behandles. Du har altid mulighed for at fortælle lægen, at der er informationer, du ikke ønsker.



DIT VALG

Får du tilbud om en undersøgelse eller behandling, bestemmer du selv, om undersøgelsen eller behandlingen skal påbegyndes. Dette gør du ved at give dit samtykke. Ændres behandlingen, har du krav på ny information, og du skal igen give samtykke.



HVEM FÅR DINE OPLYSNINGER?

Personalet har tavshedspligt selv over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør, om personalet må udtale sig om dine forhold – og til hvem. I alle tilfælde kræver det skriftligt samtykke fra dig, hvis helbredsoplysninger gives videre til andre formål end til behandling. Vores elektroniske patientjournal er desværre ikke koblet op til systemet på sundhed.dk, der gør det muligt at få adgang til egen e-journal.



AKTINDSIGT

Alle, der er fyldt 15 år, kan få aktindsigt i form af en kopi af deres journal. Du kan rette henvendelse til lægesekretæren om at få en kopi af din journal. Du skal have svar på din anmodning herom inden 10 dage. I meget få tilfælde kan der, af hensyn til dig selv, gives helt eller delvist afslag på aktindsigt.



UTILSIGTET HÆNDELSE

Skulle du komme til skade under dit ophold i specialhospitalet, kan du eller dine pårørende indberette hændelsen til Dansk Patientsikkerhedsdatabase på dpsd.dk. Personalet vil indberette hændelsen, hvis de er vidende om, hvad der sket.



KLAGE OG ERSTATNING

Du har mulighed for at klage og få erstatning. Er der forhold, du ønsker at klage over i forbindelse med din behandling eller rådgivning, opfordrer vi dig til at henvende dig eller skrive til ledelsen i specialhospitalet.

Styrelsen for patientklager

Vil du indgive en skriftlig klage over undersøgelse, pleje og behandling, indhold i din journal, utilstrækkelig information eller overtrædelse af dine øvrige rettigheder som patient, kan du henvende dig til Styrelsen for Patientklager. Klager skal være indgivet til styrelsen senest to år efter, at du er blevet bekendt med det forhold, du vil klage over, og senest fem år efter behandlingen fandt sted. Se Styrelsen for Patientklager kontaktoplysninger forrest i folderen.

Patienterstatningen

Påføres du en skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan du søge erstatning via Patienterstatningen. Skaden skal anmeldes senest tre år efter, du har fået kendskab til skaden og senest 10 år efter, skaden er sket. Se Patienterstatningens kontaktoplysninger forrest i folderen.



VIDENSKABELIGE FORSØG

Du bestemmer selv, om du vil deltage i videnskabelige forsøg. Hvis du bliver adspurgt, skal du informeres både mundtligt og skriftligt om forsøget. Du skal give skriftligt samtykke, og du kan på ethvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen. Hvis du afslår at deltage i forsøget, får det ingen konsekvenser for din behandling.



PATIENTVEJLEDER

Som patient eller pårørende har du mulighed for at søge yderligere information og vejledning hos Regionssygehusenes patientvejledere (se kontaktoplysninger side 7). Patientvejlederen kan for eksempel hjælpe dig med spørgsmål om frit sygehusvalg, ventetider, aktindsigt, informeret samtykke eller klageveje. Patientvejlederen kan også hjælpe dig, hvis du har spørgsmål om private hospitaler og klinikker.

Patientvejlederen kan derudover være med til at løse eventuelle misforståelser mellem dig og personalet i Specialhospitalet for Polio- og Ulykkespatienter (se yderligere på din regions hjemmeside)



FOR YDERLIGERE INFORMATION

Vil du vide mere om dine rettigheder, kan du få uddybende information på regionernes hjemmesider.

Kontakt Regionerne

DANSKE REGIONER

Dampfærgevej 22
2100 København Ø
Tlf. 35 29 81 00
regioner@regioner.dk
www.regioner.dk

REGION HOVEDSTADEN

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød
Tlf.: 38 66 50 00
regionh@region.dk
www.regionh.dk

REGION SJÆLLAND

Alleen 15
4180 Sorø
Tlf. 70 15 50 00
regionsjaelland@regionsjaelland.dk
www.regionsjaelland.dk

REGION SYDDANMARK

Damhaven 12
7100 Vejle
Tlf. 76 63 10 00
kontakt@rsyd.dk
www.regionsyddanmark.dk

REGION MIDTJYLLAND

Skottenborg 26
Postboks 21
8800 Viborg
Tlf. 78 41 00 00
kontakt@regionmidtjylland.dk
www.rm.dk

REGION NORDJYLLAND

Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Ø
Tlf. 97 64 80 00
region@rn.dk
www.rn.dk

SPECIALHOSPITALET



Hvem er vi?

På Specialhospitalet for Polio- og Ulykkespatienter er vi specialister i træning og rehabilitering af polioramte og patienter med alvorlige følger efter ulykker, herunder rygmarvsskader og multiple traumer, der kræver længerevarende specialiseret indsats.

→ Læs mere på vores hjemmeside specialhospitalet.dk



Specialhospitalet for Polio- og Ulykkespatienter

Sjælland // Rødovre Fjeldhammervej 8 – 2610 Rødovre – T +45 3673 9060 – specialhospitalet.dk

Jylland // Aarhus – P. P. Ørums Gade 11 – 8000 Aarhus C – T +45 3673 9060 – specialhospitalet.dk